

Rolser, empresa con más de 50 años, se dedica a la fabricación de carros de compra, escaleras, taburetes y tablas de planchar. Dentro de los valores de Rolser se encuentran el respeto y confianza, lealtad y buena fe, sostenibilidad y medio ambiente, innovación, calidad en sus productos y procesos, vocación a largo plazo y compromiso por el territorio entre otros.

La Dirección de la empresa está plenamente involucrada en llevar a cabo todos los objetivos y metas necesarios para cumplir con cada uno de los valores anteriormente citados. Para ello, Rolser tiene implantadas una serie de normativas que ayudan a conseguir cada uno de los retos de la empresa.

- UNE-EN ISO 9001:2015 Gestión de Calidad
- UNE-EN ISO 14001:2015: Gestión Ambiental
- UNE-EN ISO 131: Fabricación de escaleras
- UNE-EN ISO 14183: Fabricación de taburetes
- Política de Gestión en Compliance
- Código de conducta ética de Rolser
- Certificado de Huella de Carbono

La mejora continua en cada uno de los procesos englobados en todas estas Normativas es clave para Rolser, ya que permiten avanzar en la gestión integral de la empresa garantizando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

Rolser trabaja para asegurar que todos los productos y servicios que presta a sus clientes cumplan con los requisitos exigidos. Por ello, además de promover una relación de cercanía y compromiso con el cliente, nuestro objetivo principal es promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un producto y servicio de calidad basado en el cumplimiento de la ISO 9001:2015.

El compromiso de Rolser con la protección del medio ambiente es firme. El sistema de gestión ambiental implantado permite llevar a cabo un proceso de mejora continua del desempeño ambiental. Los procedimientos operativos para la minimización de los aspectos ambientales están establecidos y cuentan con un seguimiento estricto para su cumplimiento.

Rolser está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. A través de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) Rolser desarrolla políticas internas de Responsabilidad Social, estrategias de sostenibilidad, políticas en igualdad de género, acciones para garantizar energía sostenible y reducción de emisiones, acciones al desarrollo de una sociedad más justa, acciones para fortalecer relaciones con los grupos de interés a través de indicadores transversales que afectan a toda la Organización.



Mayo 2023

Dirección General



**ROLSER S.A.**  
**VICENT SERVER ROSELLÓ**  
Director General